

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO REGNIS
FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO**

Adresat zgłoszenia:

Regnis Sp. z o.o.

Tabaszowa 129

33-312 Tęgoborze

e-mail do reklamacji: biuro.regnis@gmail.com

I. DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

Adres korespondencyjny:

NIP, jeżeli dotyczy:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

II. DANE ZAMÓWIENIA

Numer Zamówienia:

Data złożenia Zamówienia:

Data odbioru Produktu:

Nazwa reklamowanego Produktu:
.....

III. RODZAJ ZGŁOSZENIA

Zgłoszenie dotyczy:

- ☐ uszkodzenia Produktu
- ☐ niekompletności Zamówienia
- ☐ braku elementu / akcesorium / części montażowej
- ☐ niezgodności Produktu z Zamówieniem
- ☐ niezgodności wymiarów, koloru, konfiguracji lub parametrów technicznych
- ☐ uszkodzenia przesyłki w transporcie
- ☐ problemu z montażem lub użytkowaniem Produktu
- ☐ innej przyczyny:



IV. OPIS ZGŁASZANEGO PROBLEMU

Proszę dokładnie opisać zgłaszany problem, wskazując w szczególności, na czym polega niezgodność Produktu z Umową, kiedy została stwierdzona oraz w jakich okolicznościach została zauważona.

Opis problemu:

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia problemu:

Czy Produkt został zamontowany?

☐ tak

☐ nie

Jeżeli tak, proszę wskazać datę montażu:

.....

V. ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

Proszę zaznaczyć właściwe żądanie:

☐ naprawa Produktu

☐ wymiana Produktu

☐ uzupełnienie brakującego elementu Zamówienia

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od Umowy, jeżeli jest dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami

☐ inne żądanie:

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZESYŁKI

Czy opakowanie przesyłki było uszkodzone przy odbiorze?

☐ tak

☐ nie

☐ nie sprawdzono przy odbiorze

Czy przesyłka nosiła ślady zalania, rozerwania, odkształcenia, naruszenia albo otwierania?

☐ tak

☐ nie

☐ nie wiem

Czy sporządzono protokół szkody u przewoźnika?

☐ tak

☐ nie

Czy zachowano opakowanie, zabezpieczenia oraz wypełnienie przesyłki?

☐ tak

☐ nie

VII. ZAŁĄCZNIKI DO ZGŁOSZENIA

Do zgłoszenia załączam:

☐ zdjęcia Produktu

☐ zdjęcia uszkodzeń

☐ zdjęcia opakowania zewnętrznego

☐ zdjęcie etykiety przewozowej

☐ zdjęcia zabezpieczeń i wypełnienia paczki

☐ nagranie

☐ protokół szkody sporządzony z przewoźnikiem

☐ dowód zakupu

☐ dokumentację montażową

☐ inne dokumenty:

VIII. RACHUNEK BANKOWY

Numer rachunku bankowego, jeżeli będzie potrzebny do dokonania zwrotu płatności:

.....

Właściciel rachunku bankowego, jeżeli jest inny niż Kupujący:

.....

IX. OŚWIADCZENIE KUPUJĄCEGO

Oświadczam, że informacje podane w niniejszym formularzu są zgodne ze stanem faktycznym.

Przyjmuję do wiadomości, że dokładny opis problemu, dokumentacja zdjęciowa, zachowanie opakowania, zabezpieczeń oraz wskazanie okoliczności sprawy mogą ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji, w szczególności w przypadku uszkodzenia przesyłki, niekompletności Zamówienia albo zgłoszenia dotyczącego Produktu wykonanego na indywidualne zamówienie.

Miejscowość i data:

Podpis Kupującego, jeżeli formularz jest składany w formie papierowej:

.....